

# Formulaire de Rétractation

**Vous avez signé un bon de commande ou avez effectué un achat avec Oliv&sens et souhaitez nous retourner un ou plusieurs produits qui ne vous conviendraient pas.  
Vous en avez parfaitement le droit.**

## - I - Comment ?

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier, **dans un délai de 14 jours calendaires** à compter de la date de commande.

- Notifiez-nous votre souhait de vous rétracter (à l'aide du présent formulaire de rétractation)
- Envoyez-nous votre notification par lettre recommandée avec Accusé de Réception ou par courrier électronique
- Par mesure d'hygiène et de sécurité, ne seront repris que les seuls produits non utilisés, propre à leur revente, correctement protégés, dans un parfait état et avec l'emballage d'origine, non ouverts, sans aucune trace ni marque, avec tous les accessoires, documentation et les cadeaux éventuellement offerts ainsi que la facture d'achat. Ces conditions sont cumulatives
- Après accord de notre part, nous vous remboursons dans un délai de 10 jours maximum.

## - II - Adresse

Rétractation à renvoyer à :

- Oliv&sens - 29 bis rue Nationale - 69330 Jonage
- contact@olivetsens.com

## - III - Formulaire

Je soussigné(e)

Nom : .....Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Code Postal : ..... Commune : .....

E-mail : .....

**Vous notifie par le présent formulaire ma décision de me rétracter de la commande n°.....passée avec Oliv&sens en date du ...../...../.....**

**Date et Signature**

## - IV - Articles concernés

Désignation Article	Référence	Quantité